

Adatvédelmi Szabályzat

Az alábbiakban részletezett rendelkezések a Sparkagon Kft. (székhely: 6044 Kecskemét, Szőlőfűrt utca 7.; cégjegyzékszám: 03-09-135592; a továbbiakban: Üzemeltető) által üzemeltetett és fejlesztett, www.progakademia.hu és www.hub.progakademia.hu URL alatt elérhető weboldal (továbbiakban: Weboldal) adatvédelmi irányelveit tartalmazza (a továbbiakban: Adatvédelmi Irányelvek). A Weboldal meglátogatásával (megnyitásával) egyidejűleg a Felhasználó mindenféle korlátozás és fenntartás nélkül elfogadja az alábbi Adatvédelmi Irányelveket.

Az Üzemeltető tiszteltben tartja a Weboldalt vagy Szoftvertermékett felkereső személyek, Felhasználók személyes adataihoz fűződő jogát. Az Üzemeltető kijelenti, hogy a Weboldalon keresztül megszerzett adatokat a mindenkor hatályos magyarországi (és EU) jogszabályoknak megfelelően kezeli, különös tekintettel a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseire.

1. Az Üzemeltető a Felhasználó által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag az egyes Felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben használja fel.
2. A Felhasználó az adatok önkéntes rendelkezésre bocsátásával, és a hírlevelekre való feliratkozásával a Felhasználó egyebekben kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy részére az Üzemeltető elektronikus levele(ke)t, hírlevelet küldjön szolgáltatásairól, kivéve, ha a Felhasználó előbbi üzenetek kifejezett letiltását kéri. A Felhasználó a hírlevelek küldését egyébként bármikor letilthatja.
3. Az Üzemeltető a Felhasználók személyes adatait nem adja át harmadik személyek részére, kivéve, ha ahhoz adott Felhasználó hozzájárult, illetve az adatszolgáltatási kötelezettséget kötelező jogszabályi rendelkezés írja elő.
4. Az Üzemeltető a Felhasználó által szolgáltatott adatokat biztonságosan őrzi, valamint óvintézkedéseket tesz a Felhasználó személyes adatainak védelme, illetve elvesztésének, illetéktelen felhasználásának vagy módosításának megakadályozása érdekében.
5. A Weboldalon a Weboldal hatékonyságának javítása érdekében ún. anonim látogatásazonosító (COOKIE) kerül alkalmazásra. A Weboldal látogatóinak számítógépére egy „süti” (COOKIE) kerül elmentésre, amelynek segítségével egy program elemzi a Weboldal használatára vonatkozó információkat is beleértve. Az adatok elemzése névtelenül, nem beazonosítható módon történik.
6. A megszerzett információkat az Üzemeltető kizárólag szolgáltatásainak, illetve a Weboldal és a nyújtott szolgáltatások javítására használja fel.
7. A Weboldal Felhasználói előbbi adatkezelés tényét a Weboldal megnyitásával kifejezetten elfogadják, illetve amennyiben előbbieket kizárását kívánják, akkor a webböngészőben beállíthatják, hogy megakadályozzák „sütik” (COOKIE) elmentését a számítógép merevlemezére, ezzel azonban tudomásul veszik, hogy esetenként nem tekinthető meg megfelelő módon a teljes Weboldal.
8. Az Üzemeltető a Felhasználó személyes adatait a Felhasználó – az Üzemeltető részére elektronikus vagy postai úton megküldött – kérésére haladéktalanul törli.
9. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Weboldal, a Szoftvertermék illetve jelen Adatvédelmi Irányelvek tartalmában bármikor változtatásokat eszközöljön. Az aktuális Adatvédelmi Irányelvekről a Felhasználó a Weboldal „Adatvédelmi Irányelvek” része alatt tájékozódhat folyamatosan.

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a szolgáltatás(ok) nyújtása.

A Szolgáltatás nyújtása körében:

- (i) az ügyfél / felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől / felhasználótól való megkülönböztetése;
- (ii) kapcsolattartás, eDM-hozzájárulás esetén értesítés kapcsolódó vagy új szolgáltatásokról;
- (iii) ügyfélelégedettség tesztelése és mérése
- (iv) a szolgáltatások testesztelésének elősegítése;
- (v) a szolgáltatásokhoz kapcsolódó rendszerüzenet küldés;
- (vi) külön hozzájárulás esetén reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél, eDM,..);
- (vii) vásárlási lehetőség esetén a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, a megrendelt termék használatba adása, az adott és megrendelt bónuszok igénybevétele;
- (viii) rendezvényeken, eseményeken való részvétel és az ehhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások (például fotók, videók készítése);
- (ix) tagsághoz kapcsolódó szolgáltatások, bónuszprogramok
- (x) harmadik személyek termékeinek reklámozása az adatok átadása nélkül.

1. A személyes adatok felvétele és kezelése egyes, ellenérték fejében teljesített szolgáltatások igénybevétele esetén jogszabályon – így az adózási és számviteli kötelezettségeket szabályozó 1995. évi CXVII., 2000. évi C. és 2003. évi XCII. törvényeken – alapul. Eltérő rendelkezés hiányában az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul. A marketinghozzájárulások külön nyilvántartás szerint kerülnek rögzítésre, és elválaszthatók az ügyfélstátusztól.
- 2.
3. A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.
- 4.
5. Egyes szolgáltatások kizárólag regisztrációval vehetők igénybe, amely regisztráció során szükségszerűen, illetve egyedileg választott módon megadott személyes adatok felvételére és kezelésére kerül sor.
- 6.
7. Egyes kiegészítő szolgáltatásokra (pl. bónuszokra) kizárólag a szolgáltatással kapcsolatos hírlevelekre, illetve egyéb reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresésre való feliratkozással együtt lehet regisztrálni, szerződést kötni, míg más szolgáltatásoknál lehetőségként merül fel a hírlevelekre és egyéb reklámüzenetekre való feliratkozás.
- 8.
9. A felhasználói tevékenység megkönnyítése a szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása érdekében különféle cookie-k (pl. egy munkamenetre szóló vagy tartós böngésző cookie, flash cookie, stb.) elhelyezésére kerülhet sor.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek

1. A Felhasználó bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti adatainak helyesbítését a weblapunkon elhelyezett elérhetőségeken. Szolgáltató vállalja, hogy 15 munkanapon belül válaszol a kérésre, tájékoztatja kérelmezőt az adathordozási jogáról és annak érvényesíthetőségének módjáról.
2. A Felhasználó – a kötelező adatkezelés kivételével – törölheti személyes adatait vagy kérelmezheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását az egyes honlapokon, szolgáltatásoknál meghatározott elérhetőség(ek)en és mód(ok)on (pl. felhasználói fiókban, email útján, stb.). Egyes esetekben a személyes adat idő előtti törlése valamely jogosultságtól való eleséssel egyenértékű (pl. bónuszok).

3. Az ügyfél / felhasználó személyes adatai törlésre kerülnek, ha kezelésük gyaníthatóan jogellenes (pl. Versenytörvénybe vagy valamely büntetőjogi szabálysértési jogszabályba ütközik); az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki. A különleges adatokat rendszerünk nem tartja nyilván, ezeket automatikusan töröljük.
4. Gazdasági reklámot tartalmazó közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás megkeresés-típusonként (pl. hírlevél, e-DM, stb.) külön-külön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható a levelek alján, a feliratkozással azonos módon. Az ügyfélkapcsolathoz tartozó adatkezelés nem szüntethető meg mindaddig, amíg jogszabályok írják elő az adatkezelési kötelezettséget.
5. A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni az adott Szolgáltatással összefüggésben kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról az info@progakademia.hu címen.
6. A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen:
 - a. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Sparkagon Kft. vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve az ún. kötelező adatkezelés esetét;
 - b. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint valamely törvényben meghatározott egyéb esetben.

Ha az adatkezelést (pl. számviteli) törvény rendelte el, az adatkezelő a Felhasználó adatát nem törölheti, viszont a személyes adatot nem továbbítja az adatátvevő részére, ha a tiltakozással egyetértett, vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Hatósági jogorvoslat

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-391-1400, www.naih.hu).

Adatok nyilvánosságra hozatala: Nyilvánosságra hozatal kizárólag külön hozzájárulással történik. Adattovábbítás harmadik (külső személyhez nem történik). Ettől, egyes termékek esetében az adatvédelmi nyilatkozat eltérhet.

A Sparkagon Kft. egyes szolgáltatásai során a Felhasználási Feltételekben meghatározott egyes részszerződés(ek) tekintetében rögzített együttműködő partnernek minősül önállóan, illetve együttesen többes adatkezelőnek vagy adatfeldolgozónak. Egyes külső szolgáltatók a saját adatvédelmi nyilatkozatuk szerint kezelik az adatokat.

Külső szolgáltatók tevékenysége:

1. Az online fizetések lebonyolítása érdekében a Sparkagon Kft. a Stripe, Inc. (510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA) fizetési szolgáltatót használja. A Stripe az adatokat az EU és az USA között érvényes adatvédelmi mechanizmusok szerint kezeli. A Stripe adatvédelmi nyilatkozata itt érhető el: <https://stripe.com/privacy>.

2. Vercel, Inc. (440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA) – (Weboldal hostolás) - A Vercel biztosítja a weboldal gyors és biztonságos betöltését. A Vercel adatvédelmi szabályzata elérhető itt: <https://vercel.com/legal/privacy>
3. Supabase, Inc. (USA) – Adatbázis-kezelés és hitelesítés - A Supabase PostgreSQL alapú adatbázisként és hitelesítési szolgáltatásként működik. A Supabase adatvédelmi szabályzata elérhető itt: <https://supabase.com/privacy>
4. A számlázási adatok kezeléséhez és a számlák kiállításához külső szolgáltatót veszünk igénybe:
Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.) Szolgáltató neve: KBOSS.hu Kft.
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Adószám: 13421739-2-41
Weboldal: <https://www.szamlazz.hu>
Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem>